



Monorierdő Község Önkormányzata
2213 Monorierdő, Szabadság u. 50/A.
Telefon: 06-29-419-103
E-mail: titkarsag@monorierdo.hu






Ügyiratszám: Hiv/ /2024.

ELŐTERJESZTÉS

Monorierdő Község Önkormányzat Humán Bizottsága
2024. július 2-ai ülésére
valamint
a Képviselő-testület 2024. július 2-ai rendes ülésére

Javaslat a településen működő orvosi ügyeleti ellátásról szóló 2023. évi beszámoló elfogadására

| | | |
|--|---|---|
| Előterjesztő: | Szente Béla polgármester |  |
| Előterjesztést készítette: | Bátonyi Rolandné adóügyi és testületi koordinátor |  |
| Az előterjesztést törvényességi szempontból ellenőrizte: | Bozsóné Rab Tímea Mariann jegyző |  |
| Mellékletet készítette: | dr. Grécs László | |

Melléklet: beszámoló

Monorierdő Község Önkormányzatának
Humán Bizottságának, valamint
Képviselő-testületének

Helyben

Tisztelt Bizottság!
Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja, valamint az egészségügyről szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c.) pontja értelmében a helyi önkormányzatok feladata az egészségügyi alapellátások körében a házi orvosi, a házi gyermekorvosi, ellátásról gondoskodni.

A házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi feladatok rendelési időn kívüli, ügyeleti ellátásának részletes szakmai szabályait a miniszter a 47/2004. (V.11.) ESzCsM. rendeletben szabályozza.

A Rendelet 15.§(2) bekezdésében rögzíti, hogy a házi orvosi, házi gyermekorvosi feladatok rendelési időn kívüli ellátására az ügyeleti szolgálat a házi orvosoknak a sürgős, a következő rendelési időig nem halasztható orvosi tevékenységének elvégzése céljából szervezett szolgálat.

Az előterjesztés mellékletét képezi az orvosi ügyeletet ellátó Emergency Service Kft. beszámolója.

Fentiek értelmében kérem a Tisztelt Humán Bizottságot és a Képviselő-testület, hogy az előterjesztést áttekinteni és elfogadni szíveskedjen.

Az Humán Bizottság határozati javaslata:

Határozati javaslat

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
Humán Bizottsága
/2024.(VII.02.) határozata

Tárgy: Javaslat a településen működő orvosi ügyeleti ellátásról szóló 2023. évi beszámoló elfogadására

Monorierdő Község Önkormányzatának Humán Bizottsága megtárgyalta a háziorvosi tevékenység 2023. évi működéséről szóló előterjesztést, és javasolja a Képviselő- Testület részére, hogy *fogadja el/ ne fogadja el* Emergency Service Kft. központi orvosi ügyelet 2023. évi munkájáról szóló beszámolóját

Határidő: azonnal

Felelős: bizottság elnöke, polgármester

Képviselő-testület határozati javaslata:

Határozati javaslat

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
/2024.(VII.02.) Kt. határozata

Tárgy: Javaslat a településen működő orvosi ügyeleti ellátásról szóló 2023. évi beszámoló elfogadására

- 1) Monorierdő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy **elfogadja/nem fogadja el** az Emergency Service Kft. központi orvosi ügyelet 2023. évi munkájáról szóló beszámolóját.
- 2) A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a döntésről dr. Grécs László az Emergency Service Kft. ügyvezetőjét értesítse.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző

Monorierdő, 2024. június 27.

Tisztelettel:



Szente Béla
polgármester

Bátonyi Róbertné Kinga

Feladó: info@emergencyservice.hu
Küldve: kedd 2024. június 4 15:22
Címzett: 'Bátonyi Róbertné Kinga'
Tárgy: RE: beszámoló kérés
Mellékletek: Monor-Gyömrő-Pilis Éves Szakmai Beszámoló 2023.pdf

Tisztelt Bátonyi Rolandné!

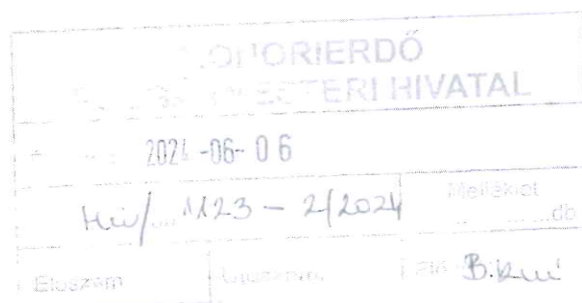
Az Emergency Service Kft. titkársága ezúton tisztelettel megküldi 2023 évi szakmai beszámolóját.

Minden jót kívánok, Üdvözlettel :

dr. Grécs László
Ügyvezető
Emergency Service Kft.

Megbízásából:

Demeter Csilla
Ügyvezetői asszisztens
Email.: info@emergencyservice.hu
Postázási cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4 – 8.



From: Bátonyi Róbertné Kinga <testuleti.referens@monorierdo.hu>
Sent: Friday, May 24, 2024 11:17 AM
To: info@emergencyservice.hu
Subject: FW: beszámoló kérés
Importance: High

From: Bátonyi Róbertné Kinga <testuleti.referens@monorierdo.hu>
Sent: Friday, May 24, 2024 11:05 AM
To: 'info@emergencyservice.hu' <info@emergencyservice.hu>
Subject: beszámoló kérés
Importance: High

Tisztelt Cím!

Ismételten megküldöm a Monorierdő Község Önkormányzata Hiv/1123-1/2024 számú megkeresését a 2023 évi beszámoló kapcsán. Kérem, hogy az elkészült beszámolót haladéktalanul email-ban megküldeni szíveskedjen!

Üdvözlettel:
Bátonyi Rolandné
adóügyi és bizottsági koordinátor



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ MONOR-GYÖMRŐ-PILIS RÉGIÓ ORVOSI ÜGYELET MUNKÁJÁRÓL 2023.01.01.-2023.12.31.



www.emergencyservice.hu



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☑ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

**Az EMERGENCY SERVICE Kft. által üzemeltetett
Monor-Gyömrő-Pilis régió Orvosi Ügyelet működése
2023.01.01.-2023.12.31.
közötti időszakban.**

Az EMERGENCY SERVICE Kft. Monor központtal, Gyömrő és Pilis telephelyekkel, 2021. július 1. napjától érvényes közbeszerzési szerződés alapján látta el az Önkormányzatok által ellátandó, azonban feladat átadás/átvételi szerződéssel cégünknek átadott ügyeleti tevékenységet.

A Monor Központú Orvosi Ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető látta el az ügyeletes feladatokat.

A Gyömrő Központú Orvosi Ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető látta el az ügyeletes feladatokat.

A Pilis Központú Orvosi Ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető látta el az ügyeletes feladatokat.

Az ügyeleti régió egészen 2024. január 31. napjáig működött az EMERGENCY SERVICE Kft. üzemeltetésével, majd 2024. február 1. napjától az Országos Mentőszolgálat látja el.

Az ügyeleti régióhoz tartozó, ellátandó települések:

- Bénye
- Csévharaszt
- Dánszentmiklós
- Gomba
- Gyömrő
- Káva
- Mende
- Monor
- Monorierdő
- Nyáregyháza
- Pánd
- Péteri
- Pilis
- Vasad



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Az ügyelet működési rendje:

- *Hétfő-Csütörtök: 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- *Péntek: 14:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- *Hétfőgén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig.*

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegáltunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosította az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre álltak. Nagy figyelmet fordítottunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartottunk az ügyeleten. Az EMERGENCY SERVICE Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás



A 2023. évi betegforgalom a regionális összetétel alapján 7193 fő volt összességében, amelyből Monorierdő lakossága 338 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Az általunk ellátott ügyeletekre érkező Monorierdő lakosságát tekintve az elmúlt 2022-es évhez képest növekvő tendenciát mutat, a 2022. évben 263 fő ellátásra került sor a régió közigazgatási területén, míg a tavalyi 2023-as évben 338 fő került ellátásra.



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

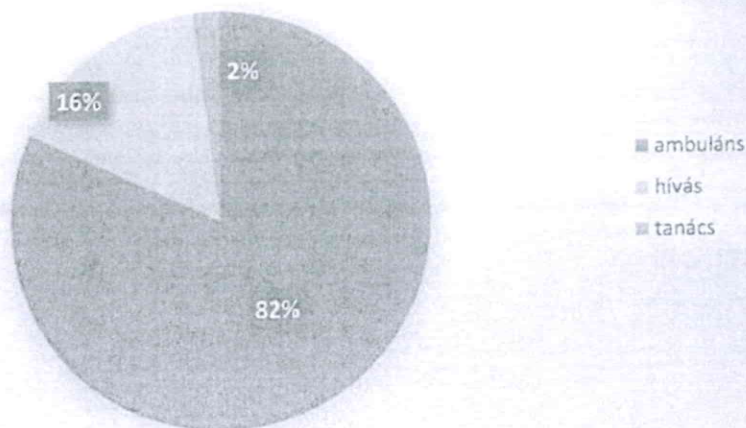
36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



A fenti ábrákon látható diagram jól szemlélteti a Monorierdő lakosságának számára általánossá vált szolgáltatási formát.

A régióba beérkező és ellátott vagy betelefonált betegek számának összesítéséből látható, hogy az ambuláns ellátás 82%-ban igénybe vett. A tanácsadás nem számottevő és a hívás 16%-ban telefonáltak be és kértek segítséget telefonon keresztül kisebb problémához vagy tájékozódás vonatkozásában Monorierdő lakosságát illetően.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján ügyeleti tevékenységünk pozitív eredményeit mutatja, hogy az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma minimálisnak tekinthető az ellátást kérők számát tekintve.



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

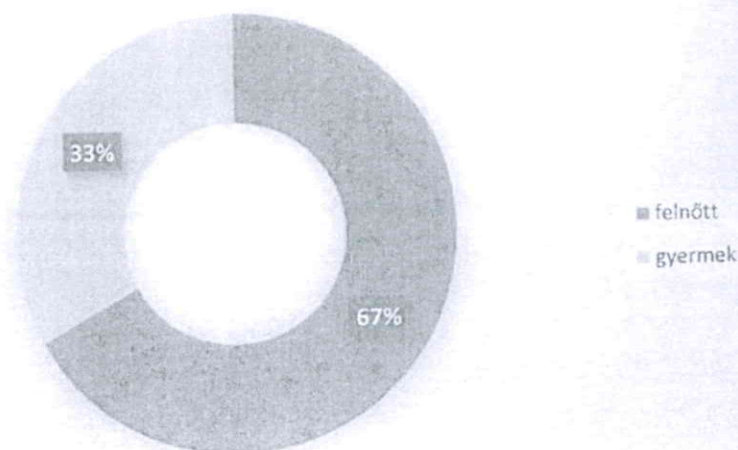
36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Értékesítés



Az alábbi diagrammból jól kivehető, hogy a régióban az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működtek, naprakészek és felkészültek voltunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Panaszkezelés

A panaszkezelésünk az elmúlt évhez képest nem változott, hiszen egyértelmű és hatásos.

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.emergencyservice.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Monorierdő tekintetében nem került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására.

Az EMERGENCY SERVICE Kft. 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kelt.: Budapest, 2024.05.31.

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Bankszámlaszám: 1210011-17589053-00000003

.....
Dr. Grécs László