




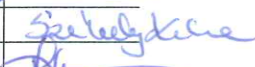

Ügyiratszám: Hiv/

/2024.

ELŐTERJESZTÉS

A Humán Bizottság 2024. május 30-ai ülésére
A Képviselő-testület 2024. május 30-ai ülésére

javaslat a Monori Gondozási Központ 2023. évi beszámolójának elfogadására

Előterjesztő:	Szente Béla polgármester	
Előterjesztést készítette:	Székely Krisztina testületi referens	
Törvényességi szempontból véleményezte:	Bozsóné Rab Tímea Mariann jegyző	

Monorierdő Község Önkormányzat
Humán Bizottsága és
Képviselő-testülete
részére

Mellékelt: beszámoló

Helyben

Tisztelt Bizottság!
Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján a Monori Gondozási Központ intézményvezetője Iványi Margit elkészítette és benyújtotta az Önkormányzat részére a 2023. évben Monorierdő Községben végzett tevékenységéről szóló beszámolót, amely a jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjról szóló 18/2007. (XI.29.) számú rendelet 6.§ értelmében házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási feladatok elvégzését, és az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést. Ide tartozik különösen:
 - a meleg étel biztosítása;
 - testi, személyi higiéniás biztosítása, öltöztetés;
 - ágyazás, takarítás, mosás, fűtés;
 - orvoshoz kísérés, orvos lakásra hívása, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás;
 - hivatalos ügyek intézése;
 - külső kapcsolattartás elősegítése;
 - pszichés gondozás.
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Monorierdő Község Önkormányzata 2019. február 12-én feladatellátási megállapodást kötött Monor Város Önkormányzatával. Ennek keretében Monor Városi Önkormányzat fenntartásában működő

Monori Gondozási Központ által biztosítja a házi segítségnyújtás ellátást Monorierdő Községben 2019. április 01. napjától – jelenleg is folyamatosan. A községben 2,5 fő házi gondozó látja el a feladatokat.

Kérem a Tisztelt Bizottságot és Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és döntést hozni szíveskedjen.

Határozati javaslatok

a) Humán Bizottság határozati javaslata

**Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
Humán Bizottsága
/2024.(V.30.) határozata**

Tárgy: javaslat a Monori Gondozási Központ szakmai beszámolójának elfogadására

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének Humán Bizottsága megtárgyalta a Monori Gondozási Központ szakmai beszámolójáról szóló előterjesztést, és az alábbi döntést hozza:

A bizottság javasolja a Képviselő-testületnek, hogy *fogadja el/ne fogadja el* a Monori Gondozási Központ 2023. évi beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: bizottság elnöke, polgármester

Az előterjesztés pénzügyi döntést nem igényel.

b) Képviselő-testület határozati javaslatai:

**Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
/2024.(V.30.) Kt. határozata**

Tárgy: javaslat a Monori Gondozási Központ szakmai beszámolójának elfogadására

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Monori Gondozási Központ szakmai beszámolójáról szóló előterjesztést, és az alábbi döntést hozza:

- 1) Monorierdő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, figyelembe véve a Humán Bizottság véleményét úgy dönt, hogy *elfogadja/nem fogadja el* a Monori Gondozási Központ 2023. évi munkájáról szóló beszámolóját.
- 2) A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a döntésről Monori Gondozási Központ vezetőjét értesítse.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző

Monorierdő, 2024. május 21.

Tisztelettel:


Sente Béla
polgármester





Monori Gondozási Központ

2200 Monor, Dózsa György utca 1.

Telefon: 06 (29) 413-767

Mobil: 06/20/2994326

Email: gondozasikozpont@monor.hu



Ikt: 242/2024

**Tárgy: Beszámoló Monorierdő Község házi
segítségnyújtásának 2023. évi munkájáról**

Monorierdő Község Önkormányzatának

Polgármestere és Képviselő-testülete

2213 Monorierdő Szabadság u. 50/A

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény Monorierdőn történő házi segítségnyújtás működéséről szóló 2023. évi szakmai beszámolót ezennel a Monorierdő Község Önkormányzata részére elkészítettem.

Az intézmény működésének adatai:

Intézmény megnevezése: Monori Gondozási Központ

Fenntartó: Monor Város Önkormányzata 2200 Monor Kossuth L. u. 78-80.

Az intézmény által biztosított ellátási formák:

Szociális alapszolgáltatás:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátást nyújtó intézmény (idősek klubja)

Székhelye: 2200 Monor, Dózsa Gy. u. 1.

Alapító szerve: Monor Városi Tanács

Monori Gondozási Központ

Felügyeleti szerve: Monor Város Képviselő Testülete

Gazdálkodó szerve: Monor Városi Önkormányzat (2200 Monor, Kossuth L. u. 78-80.)

Gazdálkodási jogköre: részben önálló költségvetési szerv

Működési területe:

- Monor város közigazgatási területe,
- **Házi segítség nyújtás szolgáltatás körben:** feladat ellátási megállapodás alapján Bénye, Csevharaszt, Gomba, Káva, Monorierdő, Nyáregyháza, Pánd, Péteri, Vasad községek közigazgatási területe.

A szociális törvény alapján a települési önkormányzat gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni. A házi segítségnyújtás keretében a szükséges ellátást az igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében.

Monorierdő község Monor Város Önkormányzatával feladat ellátási megállapodást kötött 2019. február 12-én. Ennek keretében Monor Város Önkormányzatának a fenntartásában működő Monori Gondozási Központ által biztosítja a házi segítségnyújtás ellátását Monorierdő községre kiterjedően is 2019. 04. 01. napjától.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében végezhető tevékenységek és résztvékenységek (1/2000. (I.7) SZCSM rendelet alapján) első sorban az alábbiak:

a) Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

b) Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)

- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- szociális segítség tevékenységei

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az új igénylések esetén a gondozónővel együtt látogatjuk meg az igénylőt és felmérjük az ellátott készségeit, képességeit. A gondozási szükségletet az ügynevezett értékelő adatlapok kitöltésével végeztük el a házi orvos/ kezelőorvos közreműködésével.

Az értékelő lapok alapján a gondozási szükségletet négy fokozatban állapítható meg az alábbiak szerint

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Szociális segítség I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő a 0. fokozatú szükséglettel rendelkezik és ha egyéb feltételeknek megfelelnek;

- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,

- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Személyi gondozás az I. vagy II. fokozatban indokolt, a III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtás igénybe vételére jogosult. A szükségletfelmérés után írásbeli megállapodásban rögzítjük, hogy a házi segítségnyújtás melyik szolgáltatását nyújtunk.

Az ellátások igénybevételének módja és feltétele:

Az ellátást igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének írásos kérelmet kell előterjesztenie. Az ellátás igénylése személyesen, telefonon, illetve e-mailben történik. Amennyiben az igénylő kérelmét egészségügyi állapota miatt nem tudja előterjeszteni, akkor rokon, szomszéd, orvos, bejelentése alapján történik a jelzés felvétele. Ezt követően a kérelmezőt az intézményvezető felkeresi otthonában, és az ellátás alapját képező egyéni képességeket, készségeket felméri és értékeli. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. (Amennyiben az érintett nem kéri az ellátást, úgy nincs lehetőségünk a szolgáltatás biztosítására, kivéve, ha gondnokolt személyről van szó.) Az Értékelő adatlapot a hozzátartozó, illetve szükség esetén a gondozónő a háziorvossal vagy kezelőorvossal is kitölteti.

Monori Gondozási Központ

Ez alapján dönthető el, hogy az illető mely ellátásra jogosult; szociális segítségre, vagy személyi gondozásra. Amennyiben az igénylő szükségletei fennállnak, illetve az ellátásra egyéb feltételek alapján az igénylő jogosult, az intézményvezető és az ellátott között írásos megállapodás születik az ellátás igénybevételének módjáról, gyakoriságáról.

A TAJ alapú ellátotti nyilvántartási rendszerbe a Magyar Államkincstárhoz napi szinten jelenteni kell az igénybe vevők névsora mellett az ellátás típusát (személyi gondozás/szociális segítség). A gondozónők elvégzett munkájukat és a munkára, valamint közlekedésre fordított időt a tevékenységnaplóban vezetik, melyet az ellátott, vagy törvényes képviselője aláírásával igazol.

Az 1/2000. SZCSM rendelet személyi gondozás esetén a normatíva alapjának a gondozási időt határozta meg. A szociális segítségesetén pedig a napi ellátotti létszámot.

Két különböző tevékenységnaplót kell vezetni a szociális segítségre és a személyi gondozásra.

A szociális segítségre kötött megállapodás alapján fő alapú nyilvántartást kell vezetnünk a normatíva lehívása kapcsán, a térítési díj meghatározására viszont a gondozási időt kell nyilvántartanunk.

A személyi gondozás esetén háromféle időt kell nyilvántartani: segítségi feladatokra fordított időt, gondozásra fordított időt és útidőt.

A segítségi feladatokra és a gondozásra fordított idő összessége a térítési díj fizetésének az alapja.

A segítségi feladatokra és a gondozásra fordított idő, valamint az útidő összege adja a normatíva alapját.

Külön nyilvántartást kell vezetni gondozónként a gondozásra fordított időről, a gondozói létszámszükséglet megállapítására. Ebben a nyilvántartásban a csak szociális segítségre kötött megállapodásoknál a szociális segítségre fordított idő nem kerülhet feltüntetésre.

A pontos adatok nyerése céljából a „SZOSZO” szociális informatikai programot használjuk. Az adatok feltöltése után a program automatikusan generálja a szükséges adatokat.

A gondozónők naponta rögzítik az általuk végzett tevékenységet, amit hó végén ellenőrziünk.

Monori Gondozási Központ

2023. december 31-én a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása

Monorierdőn

életkor	férfi	nő	összesen
40-59	1		1
65-69	2		2
70-74		3	3
75-79	2	2	4
80-89	1	6	7
90-x		1	1
összesen	6	12	18

A házi segítségnyújtás tevékenységének mutatói 2023-ban Monorierdőn

Személyi gondozásra fordított órák száma

janu- ár	feb- ruár	már- cius	ápri- lis	má- jus	júni- us	július	au- gusztus	szept- tember	októ- ber	novem- ber	decem- ber	össze- sen	éves mutató
268,2	198,3	243,6	196	234,8	224,2	258,6	267,9	299,7	218,4	210,7	181,7	2821,6	11,2

Csak szociális segítségre kötött megállapodásunk 2023. évben nem volt.

Az ellátottak gondozási szükséglet alapján történő megoszlása nemek szerint:

kor- osztály	0.fokozat		I. fokozat		II. fokozat		III. fokozat		összesen		ebből			
	fér- -fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	gondozás		segítés	
év	fér- -fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő	fér- fi	nő
40-59					1				1		1			
65-69			2						2		2			
70-74				3						3		3		
75-79			1	1			1	1	2	2	2	2		
80-89			1	6					1	6	1	6		
90 fölött						1				1		1		
együtt			4	10	1	1	1	1	6	12	6	12		

Egy kivétellel minden ellátott nyugdíjaskorú. Az ellátottak 44 %-a 80 fölötti korosztályból kerül ki. A nők jelentősen többen vannak, kétharmad az arányuk. Mind a 18 ellátottunknál személyi gondozást végeztünk. Minden ellátottunkat naponta gondoztuk. Szükség esetén naponta kétszer is felkerestük egy-egy ellátottat. Gondozási szükségletet tekintve 14 ellátottunk az I. fokozatú, két ellátottunk a II. fokozatú, és két ellátottunk a III. fokozatú gondozási szükségletű. Az I. gondozási szükséglet megítélésénél nagyon nagy a szórás 20-34 pontot szerzett igénylők tartoznak oda.

Monori Gondozási Központ

Az év folyamán nagy volt a fluktuáció az ellátottak körében 7 új ellátott került gondozás alá és 6 főnek szűnt meg az ellátása elhalálozás miatt.

Minden ellátott térítési díjat fizet. Díjhátralékot senki nem halmozott föl.

Együttműködés más intézményekkel:

A Monori Gondozási Központnak feladatai ellátása során külső kapcsolatrendszere széles körű, Monorierdő tekintetében az alábbiak;

Monor Város Önkormányzata, Képviselő- testülete: kiterjed a gazdasági, szakmai tevékenység ellenőrzésére, a szakmai program ellenőrzésére.

Monorierdő Község önkormányzatával ellátottaink szociális ügyeinek intézése kapcsán rendszeres az együttműködés.

Támogató és Otthonápolási Szolgálattal kiemelten jó viszonyt ápolnak a gondozónők, hisz több esetben párhuzamos ellátásban részesül az igénylő.

A Család és Gyermekekjóléti Szolgálattal több eset kapcsán dolgozunk együtt. Az együttműködés kimondottan jónak mondható.

A Katolikus Karitás Monorierdői Csoportjára is számíthatunk rászorultság esetén.

A Kormányhivatallal, Gyámhivatallal a hivatalos ügyek intézésében korrekt munkakapcsolatban állunk.

Kiemelten jó kapcsolatot ápolunk a helyi egészségügyi intézményekkel és háziorvossal, hisz a személyre szabott ellátások megvalósítása érdekében a folyamatos kapcsolattartás nélkülözhetetlen.

A szolgáltatás személyi feltétele:

Kozmáné Leé Anikó és Pádár Erika napi 8-8 órás, decembertől Varga Zsuzsanna négy órás státuszban látták el a házi segítségnyújtási feladatokat.

Anikó végzettsége alapján általános felsőfokú ápoló és asszisztens, Erika pedig szociális gondozó és ápoló, Zsuzsanna felsőfokú ápoló, jelenleg a Wesley János Lelkészképző főiskolán szociális munkás hallgató, így szakképzettség 100%-os Monorierdön. A gondozónők munkájukat a törvényben meghatározott tevékenységek és feltételek alapján végzik, a monori központtal szinte naponta telefonos kapcsolatban vannak, havonta több alkalommal keresik fel személyesen a Gondozási Központot. Negyedévente munkaértekezleten vesz részt, így biztosítjuk számára az információk áramlását, a munkavégzéshez szükséges csapattámogatást.

Tovább képzés:

A tavalyi évben Anikó és Erika nem vettek részt kreditpontot adó képzésen, Zsuzsanna a Wesley János Lelkészképző főiskolán első éves szociális munkás hallgató.

Ellenőrzések:

2023. évben egy belső ellenőrzés zajlott. A gépjárműhasználat, kiküldetés utóellenőrzése történt meg.

Az eljárás rendjét megfelelőnek találták.

Munkaközösségi élet:

Köszönettel tartozunk azért, hogy a tárgyévben két alkalommal is engedélyt kaptunk két munkavégzés nélküli nap megtartására, melyet csapatépítésre használtunk fel. Mindenképpen szükségszerűnek láttuk képzett szakember jelentét, részben a munkánk pszichés megterhelő volta, részben a nagy csapatlétszám miatt. Az intézmény dolgozói létszáma december 31-én 33 fő. Az első alkalomra Vajda Zsolt szupervizort, a másodikra Molnár Tamásné pszichológust bízunk meg a csapatépítő nap megszervezésére és lebonyolítására. Mindkét szakember igen felkészült volt. Profi módon mindegyik dolgozónkat be tudták vonni a csapatmunkába. Strukturált gyakorlatokkal vidám hangulatot teremtettek. A gyakorlatok segítették egymás jobb megismerését, a dolgozók egymás közötti kooperációt. Emellett olyan tapasztalatokat szerezhettünk, amik személyes élményen alapulnak, ezáltal olyan pozitív szemléletváltásra serkentette a dolgozókat, ami saját magunk és egymás jobb megértését, elfogadását segítette, ezáltal erősödött a közösséghez tartozás érzése.

Érzékenyítő gyakorlatokkal, a klienseink jobb megérését is megtapasztaltuk. A szemléletváltás a jobb közérzetünk megtartásához teremtett lehetőséget. Mindannyian érzelmileg feltöltődtünk és gazdagodtunk ezen a napon.

A decemberi napot a monorierdei Tanya Csárdában ebédrel zártuk, kötetlen beszélgetéssel és évtértelkelővel. Mindannyian nagyon jól éreztük magunkat, és éreztük, hogy jó ehhez a munkaközösséghez tartozni. Zsuzsanna mind két alkalommal, Anikó az első csapatépítőn a második alkalommal a közös karácsonyi ebéden vett részt, ahol nagyon jól érezték magukat megtapasztalták, hogy egy jó munkaközösség aktív, megbecsült tagjai.

A jövőre irányuló elképzelések:

Továbbra is szeretnénk, hogy intézményünk a jogszabályok betartása mellett tudjon színvonalas ellátást biztosítani az egészségügyi állapot romlása miatt rászoruló embereknek, saját otthonukban. Ennek érdekében a társszakmákkal való hatékony, gyümölcsöző együttműködés nagyon fontos része a munkánknak.

A vállalt feladatunk nagyon nehéz, lelkiismeret, becsületesség, elhivatottság, nagy-nagy türelem és rugalmasság kell a napi munkavégzéshez. Ezért a gondozónők anyagi és erkölcsi megbecsülését továbbra is fontosnak tartom, a településeken dolgozó kollégákkal a folyamatos kapcsolattartást, megbeszélések, értekezletek, csapatépítő tréningek tartását.

Monorierdőn a gondozási igények folyamatosan nőnek. Jelenleg 21 beteghez járunk, egy beteg felvételre vár, közülük öt beteg állapota olyan, hogy kétszer is mennünk kell hozzá, ezért ismételtén azzal a kéréssel fordulok Önökhöz, hogy Monorierdőn még egy fél státuszt biztosítani szíveskedjék a házi segítségnyújtási munkák elvégzéséhez. Ez évben új dolgozónk Filep Mária, aki

Monori Gondozási Központ

négy órás státuszban látja el a betegeket. Munkájával maximálisan meg vagyunk elégedve, szeretnénk státuszát főállásúra bővíteni. Munkájával a betegek is nagyon elégedettek.

Ezúton is köszönöm Anikó, Erika és Zsuzsanna lelkiismeretes munkáját.

Kérem a beszámolóm szíves elfogadását.

Monor, 2024. 04. 09.

Tisztelettel:



Ivanyi Margit
Ivanyi Margit
intézményvezető