






Ügyiratszám: Hiv/1020-3/2023.

## ELŐTERJESZTÉS

a Humán Bizottság 2023. május 24-ei ülésére és a  
a Képviselő-testület 2023. május 30-ai nyílt, rendes ülésére

Javaslat 2022. évi tanyagondnoki beszámoló elfogadására

Előterjesztő:	Szente Béla polgármester	
Előterjesztést készítette:	Radóczy Andrea aljegyző	
Törvényességi szempontból véleményezte:	Bozsóné Rab Tímea Mariann jegyző	

Melléklet: beszámoló

Monorierdő Község Önkormányzat  
Humán Bizottsága és  
Képviselő-testülete  
részére

### Helyben

Tisztelt Bizottság!  
Tisztelt Képviselő-testület!

Monorierdő Község Önkormányzata a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §-a, valamint a 17/2021. (IX.29.) helyi rendelet 9.§. (6) bekezdése alapján egy tanyagondnok személyével gondoskodik a tanyagondnoki szolgáltatásról.

A szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. §. d) pontja alapján a fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, és a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni, és döntést hozni szíveskedjenek.

### Határozati javaslatok

a) Humán Bizottság határozati javaslata:

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
Humán Bizottsága  
/2023.(V.24.) határozata

Tárgy: Javaslat 2022. évi tanyagondnoki beszámoló elfogadása

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének Humán Bizottsága megtárgyalta a 2022.évi tanyagondnoki tevékenységről szóló beszámolót, és annak elfogadását javasolja a Képviselő-testületnek.

Határidő: azonnal

Felelős: bizottság elnöke, polgármester

**b) Képviselő-testület határozati javaslatai:**

**Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
/2023.(V.30.) Kt. határozata**

Tárgy: Javaslát 2022. évi tanyagondnoki beszámoló elfogadása

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a tanyagondnoki szolgálat 2022. évi beszámolóját, és figyelembe véve a Humán Bizottság javaslatát, úgy dönt, hogy a beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző

Monorierdő, 2023. május 16.

Tisztelettel:



Szente Béla  
polgármester

Évk: 2023-05-16

## Beszámoló

Monorierdő Község Önkormányzat

Tanyagondnoki szolgálatának

2022. évi tevékenységéről

MONORIERDŐ POLGÁRMESTERI HIVATAL		
Érkezett:	2023-05-16	
.....szám	1020-2/2022	Melléklet .....db
Eloszám:	Utószám:	FIA d. <i>Budi</i>

Tisztelt Képviselő-testület!

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos egyéb belterületi lakott hely és külterület esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint jobb életminőség elérése.

### Jogszályi háttér:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §-a tanyagondnoki szolgáltatást a szociális ellátások között szabályozza: E szerint a tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosság számú – külön jogszabályban meghatározott – külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető.

A törvény 60. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján a Képviselő testület megalkotta a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló 17/2021. (IX.29.) önkormányzati rendeletét, mely a szolgáltatás nyújtásának konkrét szabályait tartalmazza.

További részletszabályokat tartalmaznak az egyes miniszteri rendeletek, mint például a 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, vagy a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.

A Képviselő-testület a 43/2021. (IX. 28.) KT. számú határozatával elfogadta a tanyagondnoki szolgálat szakmai programját, melyet szintén figyelembe kell venni a feladatellátás során.

### A tanyagondnoki szolgálat:

- közvetlen, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint
- az önkormányzati feladatok megoldását segítő

Jelenleg 49 fő az állandó, folyamatos ellátásban részesülő tanyagondnoki ellátottak száma. Az eseti ellátottak száma körülbelül 140 fő.  
Havi átlagos megtett km: 964,9 km.

### Tanyagondnoki szolgálat feladatai:

- közreműködés a házi segítségnyújtásban: bevásárlásban való segítség, csekkbefizetés

- közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása az érintett területekre, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz
- közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgálathoz
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása, járóbetegek kórházi szakrendelésre szállítása
- önkormányzati intézetekbe való ételszállítás, szociális étkeztetés segítése (napi egyszeri melegétel kiszállítása az igénybe vevőknek)

## **A szolgáltatás általános jellemzői:**

Községünkben a tanyagondnoki szolgálat egyszemélyes szolgáltatásként működik, az önkormányzat költségvetésén belül önálló kormányzati funkcióként jelenik meg. A tanyagondnok az önkormányzattal áll közalkalmazotti jogviszonyban, az úgynevezett egyéb munkáltatói jogok gyakorlója pedig a polgármester.

Az előírt határidőben a szolgáltatás ellátásához szükséges képzést megszereztem. A szolgáltatás nyújtásához szükséges Fiat Doblo Cargo típusú gépjárművet használom, folyamatosan üzemeltetem a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. A korábbi gépjármű értékesítésre került.

Fentiekre tekintettel kijelenthető, hogy a szolgáltatás zavartalan biztosításának mind a személyi, mind pedig a tárgyi feltételei adottak.

Aki a tanyagondnok szolgáltatásait igénybe szeretné venni, azt a polgármesternél, vagy közvetlenül nálam kérheti. Főszabályként nincs formai kötöttség, azaz a szolgáltatás iránti kérelem szóban is előterjeszhető. A gyakorlatban jellemző még, hogy a háziorvos, vagy a szociális ügyintéző az előtte folyamatban lévő vizsgálat, illetve ügy során keres meg, ha úgy ítéli meg, hogy a betegnek, illetve ügyfélnek segítségre lehet szüksége.

## **A tanyagondnoki szolgálat által végzett tevékenységek részlete**

### **I. Alapfeladatok**

#### **I.1. Étkeztetés**

Napi feladatom melegételt szállítani az önkormányzati intézményekbe (óvoda, orvosi rendelő, polgármesteri hivatal), illetve - igényléstől függően 40-80 adag – idős, valamint mozgásukban korlátozott lakosoknak. Nyáron a foci- majd a tánc táborba szállítottam tízórait, ebédet és uzsonnát.

#### **I.2. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában**

A helyi közösség életébe való bekapcsolódáshoz szükséges információkat igyekszem eljuttatni a település lakói számára. Ezzel egy időben a lakosság által megfogalmazott igényeket és észrevételeket továbbítom az önkormányzat felé.

#### **I.3. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása**

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez. Jelzés alapján előre megbeszélte, vagy akut esetekben elszállítom az ezt igénylő lakosokat a szükséges orvosi vizsgálatra, segítke a háziorvoshoz való eljutásban. 84 kórházba, háziorvosi rendelésre, valamint szakrendelésre történő szállításban segítettem a monorierdői külterületi lakosokat. Aktívan részt vettem továbbá a Gondos óra program

keretein belül az arra jogosultak teljes körű tájékoztatásában és az igénylőlap kitöltésében segédkeztem, melyben Borbás Viktor családsegítő kollégámmal 350-400 db lakossági igénylést nyújtottunk be.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása során a következőkben részletezett feladataim jelentkezők:

- a) a háziorvosi rendelésre szállítás,
- b) az egyéb egészségügyi intézménybe való szállítás,
- c) a gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása.

A betegek háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítása az érintett személy településről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.

A szállításkor figyelembe kell venni:

- a) az igénylő egészségi állapotát,
- b) a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jelleg stb.),
- c) az igénylő és családja szociális helyzetét.

Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szükség esetén környezettanulmányt kell készíteni.

A gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása keretében az átvett, illetve összegyűjtött vényeket kiváltom majd a gyógyszereket, illetve a beszerzett gyógyászati segédeszközöket az ellátottak számára házhoz szállítom. A betegszállítás során sok esetben már hetekkel a kért időpont előtt jelezni lehet az ezzel kapcsolatos igényt (háziorvosi, szakorvosi, vagy egyéb egészségügyi vizsgálat, vagy kezelés előre lefoglalt időpontja).

## **II. Tanyagondnoki szolgálat kiegészítő feladatai**

### **II.1. Közösségi, és egyéb hivatalos ügyek segítése**

Közreműködtem a 2022-es választásokban. Mozgóurna iránti kérelmeket segítettém kitölteni a lakosokkal, majd a választás napján a választási bizottság tagjait szállítottam a mozgóurnával.

Az év második felében kiemelt figyelmet szenteltünk Borbás Viktor családsegítő kollégámmal az elszállt rezsiárak miatt bajba jutott monorierdői lakosokra. Több lakosnak segédkeztünk a szükséges papírok előkészítésében, majd mentem el Monorra a kormányablakba velük, hogy igénybe tudják venni a nekik járó állami támogatásokat.

Napi szinten több hivatalos papírt hozok-viszek a polgármesteri hivatalba és intézményeink között, ezzel segítve a gördülékenyebb munkavégzést. Amennyiben szükséges segítem a hivatali munkát a köztisztviselők helyszíni szemlékre, környezettanulmányokra történő szállításával.

### **II.2. Egyéni hivatalos ügyek segítése, szervezése**

Feladataim közé tartozik a lakosok hivatalos ügyeinek intézésében segítségnyújtás, amely történhet szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve amennyiben az ügy típusa megengedi általam történő intézésével.

A feladat ellátása során rendszeres kapcsolatban vagyok a lakossággal, problémáikat, kérdéseiket továbbítom az önkormányzat felé.

## Összegzés

A tanyagondnoki szolgálat első éve során sikerült megismernem Monorierdő nyugdíjas, hátrányos helyzetű, valamint mozgásában korlátozott lakosainak túlnyomó többségét. Széles körű rálátásom nyílt az imént említett lakosok helyzetére, életkörülményeire ezáltal elősegítve a hatékonyabb segítségnyújtást. Örömmel tapasztaltam munkám megkezdésének elején, hogy a lakosok nyíltak felém, megbíznak bennem és örömmel befogadnak. Többségüknek egy kedves szó, a problémájuk meghallgatása és a részükre irányuló figyelmesség is hatalmas lelki segítség. Örömmre szolgál, hogy segíthetem a község lakóinak, intézményeinek mindennapi munkáját, mindennapi gondjainak megoldását.

2022. év szeptemberében elkezdtem a Tanya- és Falugondnoki képzést, melynek helyszíne Kecskemét volt. A képzés 4x1 hetet ölelt fel az őszi hónapok során. A vizsgát 2023. januárban tettem le „Kiválóan megfelelt” minősítéssel.

Jogszámban előírt nyilvántartásokat rendszeresen vezetem. Napi kapcsolatban állok a családsegítővel, ápolókkal, a háziorvosi asszisztensekkel és intézményeink munkatársaival az együttműködés sikeres.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a tanyagondnoki beszámoló szíves tudomásul vételére és elfogadására.

Kelt: Monorierdő, 2023. május 11.



Marchut Szabolcs  
Tanyagondnok