



Monorierdő Község Önkormányzata
2213 Monorierdő, Szabadság u. 50/A.
Telefon: 06-29-419-103
E-mail: titkarsag@monorierdo.hu

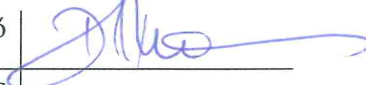




Ügyiratszám: Hiv/ /2023.

ELŐTERJESZTÉS

Monorierdő Község Önkormányzat Humán Bizottsága
2023. május 24-ei ülésére
valamint
a Képviselő-testület 2023. május 30-ai rendes ülésére

Javaslat a településen működő orvosi ügyeleti ellátásról szóló 2022. évi beszámoló elfogadására

Előterjesztő:	Bozsóné Rab Tímea jegyző	
Előterjesztést készítette:	Bátonyi Rolandné testületi referens	
Az előterjesztést benyújtásra javasolja:	Szente Béla polgármester	
Mellékletet készítette:	dr. Rus János	

Melléklet: beszámoló

Monorierdő Község Önkormányzatának
Képviselő-testületének, valamint
Humán Bizottságának

Helyben

Tisztelt Képviselő-testület! Tisztelt Bizottság!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja, valamint az egészségügyről szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c.) pontja értelmében a helyi önkormányzatok feladata az egészségügyi alapellátások körében a házi orvosi, a házi gyermekorvosi, ellátásról gondoskodni.

A házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi feladatok rendelési időn kívüli, ügyeleti ellátásának részletes szakmai szabályait a miniszter a 47/2004. (V.11.) ESzCsM. rendeletben szabályozza.

A Rendelet 15. §(2) bekezdésében rögzíti, hogy a házi orvosi, házi gyermekorvosi feladatok rendelési időn kívüli ellátására az ügyeleti szolgálat a házi orvosoknak a sürgős, a következő rendelési időig nem halasztható orvosi tevékenységének elvégzése céljából szervezett szolgálat.

Az előterjesztés mellékletét képezi az orvosi ügyeletet ellátó Emergency Service Kft. beszámolója.

Fentiek értelmében kérem a Tisztelt Humán Bizottságot és a Képviselő-testület, hogy az előterjesztést áttekinteni és elfogadni szíveskedjen.

Az Humán Bizottság határozati javaslatai:

Határozati javaslat

**Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
Humán Bizottsága
/2023. (V.24.) határozata**

Tárgy: Javaslat a településen működő orvosi ügyeleti ellátásról szóló 2022. évi beszámoló elfogadására

Monorierdő Község Önkormányzatának Humán Bizottsága megtárgyalta a háziorvosi tevékenység 2022. évi működéséről szóló előterjesztést, és javasolja a Képviselő- Testület részére, hogy *fogadja el/ ne fogadja el* Emergency Service Kft. központi orvosi ügyelet 2022. évi munkájáról szóló beszámolóját

Határidő: azonnal

Felelős: bizottság elnöke, polgármester

Képviselő-testület határozati javaslatai:

Határozati javaslatok

**Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
/2023.(V.30.) Kt. határozata**

Tárgy: Javaslat a településen működő orvosi ügyeleti ellátásról szóló 2022. évi beszámoló elfogadására

- 1) Monorierdő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy **elfogadja/nem fogadja el** az Emergency Service Kft. központi orvosi ügyelet 2022. évi munkájáról szóló beszámolóját.
- 2) A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a döntésről dr. Rus János az Emergency Service Kft. vezetőjét értesítse.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző

Monorierdő, 2023. május 22.

Tisztelettel:



Szente Béla
polgármester

1028/2023

2023 MÁJ. 15
3



Emergency Service

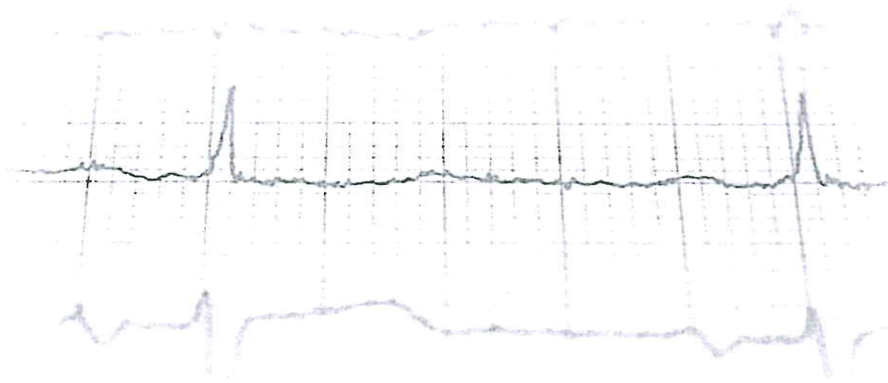
Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

MONORIERDŐ POLGÁRMESTERI HIVATAL		
Érkezett: 2023-05-16		
Hiv. szám: 1028-2/2023	Melléklet db	
Előszám:	Utószám:	Előadó: Kinga

Beszámoló

a Monor Központú Orvosi Ügyelet munkájáról
2022-es. évben.



Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Monor Központú Orvosi ügyelet működése a 2022. január 1. és 2022. december 31. közötti időszakban

Az Emergency Service Kft. Monor központtal 2008 január 1. napjától látja el az Önkormányzat által ellátandó, azonban vállalkozási szerződéssel cégünknek átadott ügyeleti tevékenységet.

A központi ügyelet ellátására vonatkozóan 2021. július 1.-től közbeszerzési eljárás során feladat ellátási szerződés jött létre, mely 2023 június 30. napjáig hatályos. A szerződés keltének időpontjától jött létre az ügyeleti régió ami magába foglalja Pilis és Gyömrő közigazgatási területét is.

A Monor központi orvosi ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető, Gyömrő központi ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető és Pilis központi orvosi ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető segítségével biztosítja a lakosság ügyeleti ellátását.

Az ügyeleti ellátás folyamatos és zökkenőmentes biztosítása érdekében az ellátás a Monor, Balassa B. u. 23. fsz. szám alatt működő ügyeleti telephely mellett, további két telephely, - Gyömrő, Szt. István park 1., Pilis, Szent István park 1. – működtetésével kerül biztosításra.

Az elmúlt időszakban több szempontból is jelentős változáson esett át az egészségügy, melyhez próbálunk a lehető legjobban alkalmazkodni és ezek tekintetében a továbbiakban is egy stabil és megfelelő ellátást biztosítani.

- egészségügyi szolgálati jogviszony bevezetésével
- KATA adózás változás
- humánerőforrás díjazásának emelkedése
- üzemanyag ársapka eltörlése

A körzethez tartozó, ellátandó települések (2022)

- Bénye
- Csévharaszt
- Dánszentmiklós
- Gomba
- Gyömrő
- Káva
- Mende

- Monor
- **Monorierdő**
- Nyáregyháza
- Pánd
- Péteri
- Pilis
- Vasad

Az ügyelet működési rendje:

<i>hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig</i>
<i>péntekenként 14:00-tól-másnap reggel 08:00-ig</i>
<i>hétfévén, ünneppnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig</i>

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabálvi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az *EESZT* rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvvezetéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.

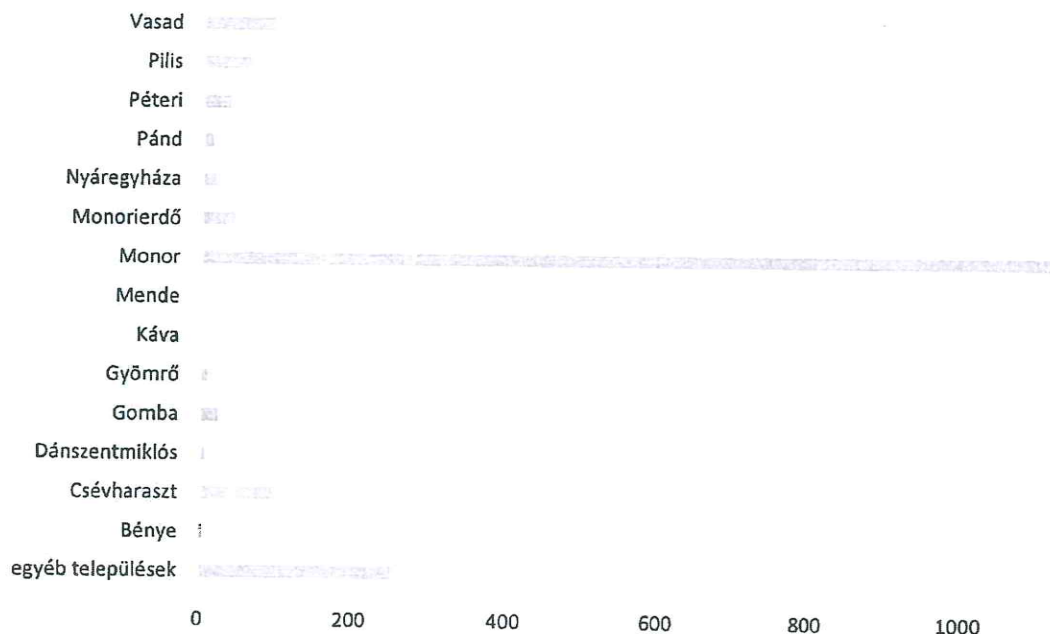
Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

A betegforgalmi diagrammon szereplő adatok kizárólag a Monori ügyeletre megjelent és ellátott személyek létszámát mutatja.

Betegforgalom regionális összetétel alapján

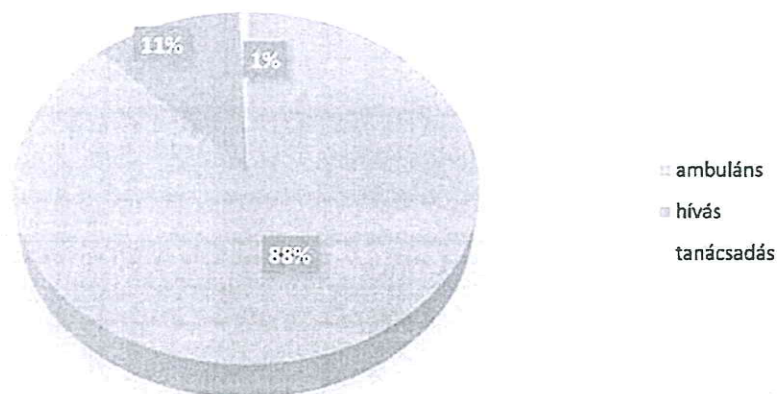


A 2022. évi betegforgalom a Monor Központi Orvosi Ügyeleten 1881 fő volt összességében, amelyből Monorierdő Község lakosságából 45 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Ahogy azt a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Monor rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 18 971 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

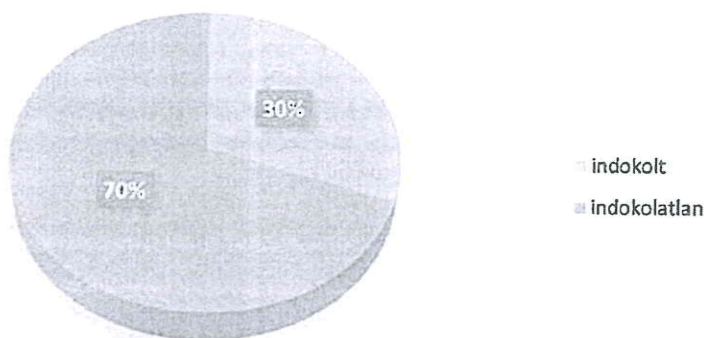
Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma az elmúlt 2021-es évhez képest csökkenő tendenciát mutat, a 2021. évi 4856 fő ellátásra került sor Monor közigazgatási területén, míg a tavalyi 2022-es évben 1881 fő.

Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján

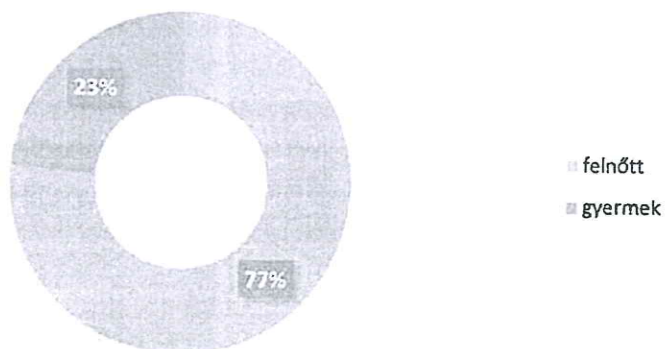


A fenti ábrán látható diagramm jól szemlélteti a lakosság számára általánossá vált szolgáltatási formát. Látható, hogy az **ambuláns esetek 88%-ban** igénybevevett. A **tanácsadás** jóval kevesebb mértékben **11%**, míg a **hívás** méginkább vagyis, **1%-ban** telefonálnak be és kérnek segítséget telefonon keresztül kisebb problémához vagy tájékozódás vonatkozásában.

indokolt és indokolatlan megkeresések aránya



Felnőtt-gyermek ellátás aránya



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban még mindig a felnőtt lakosságot érintették.

Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma, 2022 évben 158 fő volt, ami a tavalyi évhez képest csökkent.

A Pilis Központú Orvosi Ügyeleten szintén 1 fő mentőtiszt, 1 fő ápoló, valamint 1 fő gépkocsivezető látja el az ügyeletes feladatokat.

A 2022-es évi betegforgalom Pilis Központi Orvosi Ügyeleten 2047 fő volt összességében, amelyből Monorierdő lakossága 215 alkalommal vette igénybe a régióügyeletet.

A 2022-es évi betegforgalom Gyömrő Központi Orvosi Ügyeleten 3440 fő volt összességében, amelyből Monorierdő lakossága 4 alkalommal vette igénybe a régióügyeletet.

Panaszkezelés

A panaszkezelésünk az elmúlt évhez képest nem változott, hiszen egyértelmű és hatásos.

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

2022. évben nem került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, melynek eredményéről az érintetteket írásban tájékoztattuk.

Továbbra is megfigyelhető az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

A probléma az, hogy, sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciens keresi fel, akiknek a problémájuk nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt



megnehezíti helyzetünket. továbbá az egészségügyben az utóbbi időszakban több fázisban megjelenő béremelkedés is nagyban befolyásolja az ellátás zökkenőmentes biztosítását.

Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket, melynek sikeréhez további egyeztetések válhatnak szükségessé.

Ahogy az a beszámoló elején is feltüntetésre került a hatályos szerződésünk 2023. június 30. napján veszíti hatályát. A szerződés hosszabbítása érdekében folyamatosak a tárgyalások.

Jelenleg országsszerte folyamatban van az ügyelet átalakítás, ahogy azt Önök is bizonyára tudják már, országgyűlési határozat alapján az Országos Mentőszolgálat ellátása alá fognak tartozni. Nincs tudomásunk arról, hogy a Pest Vármegyében lévő ügyeletek átvételét mikorra tervezi az OMSZ. Az Emergency Service Kft. mindaddig továbbra is ellátja maximálisan az ügyeletet érintő feladatokat és a meglévő stabil működést fenntartja.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kelt.: Kaposvár, 2023.05.05.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Toponya u. 4-8.
Adószám: H-1795811-41
Cégl: 1795811-41
Bank: 12100011-17589000000000000000

Dr. Rus János
ügyvezető



Emergency Service
Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Monor Központi Orvosi Ügyelet

2022.01.01. - 2022.12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ kórház átadott	kórház exit	Összesen	Felnőtt	Gyerekek	indokolt indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Bénye	5								1	5	3	2	1	4		0
Csévharaszt	81	15	1		2				10	97	73	23	31	65		0
Dánszentmiklós	3	5								8	8	0	3	5		0
Gomba	25								5	25	18	7	9	16		0
Gyömrő	9	1							1	10	8	2	3	7		0
Káva	1									1	1	0		1		0
Mende	1									1	1	0		1		0
Monor	993	114	10		25	4		1	96	1117	830	277	327	780		0
Monorierdő	38	7							3	45	33	12	16	29		0
Nyáregyháza	14	5			1				4	19	17	2	7	12		0
Pánd	15								3	15	13	2	6	9		0
Péteri	37								3	37	28	9	14	23		0
Pilis	49	14	1		1	1			6	64	55	8	17	46		0
Vasad	84	10			1	1			4	94	66	28	14	80		0
Egyéb települések	300	43			2				22	343	276	67	120	223		0
Összesen	1655	214	12	0	32	6	0	1	158	1881	1430	439	568	1301	0	0

Dátum: 2023.01.03.

EMERGENCY SERVICE Kft.

1131 Budapest Topolya utca 4-8.
Cégjegyzékszám: 01-09-073304
Banks: 12100011-17569-59-00000000